

کد درس: ۴۸

عنوان درس: مدیریت خدمات بهداشتی

پیش نیاز: اصول خدمات بهداشتی

تعداد واحد: ۳

نوع واحد: نظری



هدف کلی درس:

آشنایی دانشجویان با مدیریت اجرایی مراقبتهاي بهداشتی درمانی ، سیاستگذاری و شناخت سیستمهای مختلف بهداشتی درمانی و شبکه ها و سطح بندی خدمات بهداشتی درمانی .

شرح درس:

در این درس دانشجویان با نظام های مختلف عرصه خدمات بهداشتی و سازمانهای ارائه دهنده اینگونه خدمات در ایران و جهان و همچنین با مفاهیم ، تعاریف و کارکردهای اصلی مدیریت و نظام خدمات بهداشتی درمانی و روش کار با مردم و چگونگی مدیریت و سازماندهی یک تیم بهداشتی و نظام شبکه بهداشت ، منابع و امکانات ، فعالیتهای مراکز بهداشتی و درمانی آشنا خواهند شد .

سروفصل دروس: (۵۱ ساعت)

- مقایسه نظام های عرضه خدمات بهداشتی و درمانی در کشورهای مختلف
- بررسی سازمانها ارائه دهنده خدمات بهداشتی و درمانی در ایران و جهان
- آشنایی با سازمانهای بین المللی مرتبط با سلامت
- مفاهیم و تعاریف ، اصول و کارکردهای اصلی مدیریت خدمات بهداشتی
- کار با مردم و روش تیم بهداشتی
- تیم بهداشتی و کار آن در جامعه
- رهبری یک تیم بهداشتی
- سازماندهی و هماهنگی فعالیتهای تیم بهداشتی
- آشنایی با نظام شبکه بهداشت و درمان ، نظام ارجاع و پزشک خانواده
- آشنایی با روند و معیارهای دسترسی به مراقبتهاي بهداشتی
- بررسی سطوح مختلف عرصه خدمات بهداشتی
- بازبینی و ارزیابی کار و فعالیت های بهداشتی
- مدیریت منابع بهداشتی (لوازم ، دارو ، بودجه ، زمان ، فضای کار ، امور دفتری و ...)
- مدیریت خدمات مراقبتهاي بهداشتی (برنامه ریزی ، اجراء ، ارزشیابی فعالیتهای بهداشتی)
- سایر موضوعات مرتبط با درس

منابع اصلی درس :

1. Ziegenfuss, James,Sassani,Joseph,"The Portable Health Adminastration", Elsevier, U.S.A,2004.
2. Shortell SM, Kaluzny AD, "In Essential of Health Care Management", Delmar, U.S.A, 1997.
3. McMahon, Rosemary , Barton, Elizabet,Piot,Maurice," On being in charge: a guide to management in primary health care", 2 nd.ed,WHO, Geneva, 1992.

۴. خیاطی، فریبا. «اصول مدیریت در خدمات بهداشتی». بیث، تهران، ۱۳۸۳

روش ارزیابی دانشجو در حیطه های مختلف :

۱. شرکت فعال در کلاس و انجام تکالیف
۲. امتحان میان دوره
۳. امتحان پایان دوره



سایر منابع :

۱. مک ماهون ، رزماری ؛ بارتون ، الیزابت ؛ پیو ، موریس . «درباره مدیریت خدمات بهداشتی». ترجمه دکتر علی کشتکاران و سید علیرضا آیت الله. کوشماهر، شیراز ، ۱۳۷۷ .
۲. پیله روی ، سیروس . «شبکه بهداشت و درمان شهرستان». یونیسف ، {تهران}، ۱۳۷۸ .
۳. پیله روی ، سیروس . «خدمات مدیریتی در شبکه بهداشت و درمان شهرستان». وزارت بهداشت ، درمان و آموزش پزشکی ، معاونت بهداشتی ، {تهران}، ۱۳۷۸ .
- ۴- عبادی فرد آذر، فربد: شجاعی تهرانی، حسین. «اصول خدمات بهداشتی». تهران، سمات، ۱۳۸۲ .
- ۵- گزارش سالانه WHO